

**Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen
der Trusetal Verbandstoffwerk GmbH
zur Verwendung gegenüber Verbrauchern**

I. Geltungsbereich

- (1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen einem Verbraucher und uns, der Trusetal Verbandstoffwerk GmbH, Konrad-Zuse-Str. 15, 33758 Schloß Holte-Stukenbrock über diesen Online-Shop geschlossenen Verträge. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

II. Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

- (a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- (b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

III. Technische Schritte bis zum Vertragsschluss und Berichtigung von Eingabefeldern, Zustandekommen eines Vertrags

Der Bestellprozess, der zum Vertragsschluss führt, läuft wie folgt ab:

Durch Anklicken der von Ihnen gewählten Waren werden diese in den Warenkorb überführt. Sie können jederzeit bis zum Abschluss der Bestellung die Anzahl und Art der Waren ändern oder Waren aus dem Warenkorb entfernen, eine Übersicht der von Ihnen ausgewählten Waren erhalten Sie durch Klick auf den Button „Zum Warenkorb“. Im Anschluss können Sie durch Klick auf den Button „Zur Kasse“ bzw. „Zur Kasse gehen“ den Bestellvorgang fortsetzen. Auf der anschließenden Seite werden Sie gebeten, Ihre persönlichen Daten, die für den Versand der Bestellung erforderlich sind, einzugeben. Sie werden in diesem Zuge sowie vorab bei der Zusammenfassung des Warenkorbs zusätzlich über die Höhe der Versandkosten informiert. Mit einem Klick auf den Button „Weiter“ können Sie auf einer neuen Seite die gewünschte Zahlungsart auswählen. Sie haben die Wahl zwischen den Zahlungsmöglichkeiten „Saferpay Credit Card“, „Rechnung“ und „PayPal Express Checkout“. Daneben wird Ihnen die Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Sie haben außerdem die Möglichkeit, durch Klick auf das Stift-Symbol unter der Bestellzusammenfassung die von Ihnen eingegebenen persönlichen Daten noch einmal zu überprüfen und zu bearbeiten. Zudem werden Sie gebeten, mittels Klick auf ein jeweils vorhandenes Kästchen zu bestätigen, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben und ihnen zustimmen sowie Ihr Widerrufsrecht zur Kenntnis genommen haben. Durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ (im Fall der Zahlungsmöglichkeiten „Saferpay Credit Card“ oder „Rechnung“) bzw. „Kauf abschließen“ (im Fall der Zahlungsmöglichkeit „PayPal Express Checkout“) wird der Bestellprozess abgeschlossen.

Für den Fall, dass Sie bei uns ein Kundenkonto unter Angabe der persönlichen Daten angelegt haben, sind die für die Bestellung erforderlichen persönlichen Daten bereits hinterlegt. Sie müssen diese daher nicht mehr eingeben, können sie aber wie beschrieben bearbeiten.

Ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags zum Kauf der in der Bestellübersicht angezeigten Waren geben Sie dann ab, wenn Sie am Ende des Bestellvorgangs auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Kauf abschließen“ klicken. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, welche die Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt.

IV. Speicherung und Zusendung des Vertragstextes

- (1) Nach Abschluss des Bestellvorgangs nach Ziffer III. erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per Mail. Diese Mail enthält den Vertragstext (Inhalt der Bestellung inkl. AGB und Auftragsbestätigung).
- (2) Ihre Bestellung wird in unserem Warenwirtschaftssystem nach den Vorgaben des Datenschutzes gespeichert. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://shop.tshs.eu/datenschutz>.

V. Preise und Versandkosten

- (1) Die auf unserer Website angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Etwaige Versandkosten sind in diesen Preisen nicht enthalten.
- (2) Für die Lieferung innerhalb Deutschlands fallen Versandkosten in Höhe von 2,50 € an. Ab einem Warenwert von 30,00 € erfolgt der Versand innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Ein Versand außerhalb Deutschlands ist nicht möglich.

VI. Zahlungsbedingungen

Sie können die Zahlung per Rechnung oder per Sofortüberweisung (PayPal oder Kreditkarte) bezahlen. Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag binnen 30 Tagen zu entrichten, bei der Sofortüberweisung ist der Betrag unmittelbar bei Vertragsabschluss fällig.

VII. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

VIII. Lieferbedingungen

- (1) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

- (2) Soweit nicht anders angegeben erfolgt die Lieferung binnen 2 - 3 Tagen ab Eingang des Rechnungsbetrags bei uns (außer bei Rechnungskauf).

IX. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der unter <https://shop.tshs.eu/widerruf> aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

X. Gewährleistung bei Warenkäufen

- (1) Soweit die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.
- (2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.
- (3) Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

XI. Mängelgewährleistung

Wir haften nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach den §§ 434ff BGB, für Sach- und Rechtsmängel. Die Haftungsbeschränkungen nach Ziffer XII dieser AGB bleiben unberührt.

XII. Haftungsbeschränkung

- (1) Die Haftung für Schadensersatzansprüche ist ausgeschlossen.

- (2) Vom Haftungsausschluss nach Abs. 1 ist die Haftung für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, nicht umfasst. In diesem Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften darüber hinaus für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
- (3) Die Haftungsausschlüsse nach Abs. 1 und 2 gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (4) Die Haftungsbeschränkungen nach dieser Ziffer gelten nicht, soweit wir den Mangel der Sache arglistig verschwiegen haben oder wir eine Garantie über die Beschaffenheit der Sache übernommen haben oder zwischen den Parteien eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache besteht.
- (5) Die Haftung für unsere Erfüllungsgehilfen erfolgt im gleichen Umfang nach diesem Abschnitt.

XIII. Rücksendung ohne Angabe von Gründen

Sie sind berechtigt, Ware binnen 21 Tagen nach Erhalt ohne Angaben von Gründen gegen Erstattung des Kaufpreises zurückzugeben.

Hinsichtlich verbrauchbarer Ware gilt darüber hinaus folgendes:

- a) Bei Rückgabe innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt der Ware werden 50% des Kaufpreises erstattet;
- b) Bei Rückgabe innerhalb von fünf Monaten nach Erhalt der Ware werden 30% des Kaufpreises erstattet.

Zur Fristwahrung genügt der Versand innerhalb der Frist. Der Kaufpreis wird erstattet, nachdem die Ware bei uns eingetroffen ist. Die Ware ist an folgende Anschrift zu senden: Trusetal Verbandstoffwerk GmbH, Konrad-Zuse-Straße 15, 33758 Schloß Holte-Stukenbrock

Eine Erstattung findet nur statt, wenn die Ware originalverpackt und inklusive der Originalverpackung unbeschädigt ist.

XIV. Schlussbestimmungen

- (1) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt, es sei denn, dass das Festhalten am Vertrag für einen Vertragspartner eine unzumutbare Härte darstellen würde. In diesem Fall ist der Vertrag in Gänze unwirksam.